

Gebruikershandleiding HOOMCTRL



Van Wanrooij
Bouw & Ontwikkeling



Inhoud

1	Inleiding.....	2
2	Inloggen.....	3
3	Startpagina.....	4
4	Woonwensen/optiekeuzelijst.....	5
4.1	Opties bevestigen.....	6
4.2	Gecontroleerde opties.....	6
5	Jouw Woning.....	7
6	Dossier.....	8
7	Nieuws, Agenda en Fotogalerij.....	9
8	Zo werkt het.....	10
9	Adresboek.....	11
10	Vragen of opmerkingen.....	12



1 Inleiding

Dit document beschrijft de werkinstructies om op een juiste manier gebruik te maken van HOOMCTRL.

HOOMCTRL is het klantenportaal waarin communicatie en documentatie-uitwisseling tussen kopers en kopersbegeleiders plaatsvindt. Je kunt dus op dit klantenportaal je opties voor jouw nieuwe woning invoeren, de bouw van jouw huis monitoren en eenvoudig in contact komen met jouw kopersbegeleider.





2 Inloggen

HOOMCTRL is een besloten website waarvoor je een account nodig hebt om de website te openen. Van jouw kopersbegeleider heb je een e-mail ontvangen met daarin een activatielink voor het aanmaken van een account. Deze link is slechts één keer geldig. Je gebruikersnaam is jouw e-mailadres wat bij ons bekend is. Via de activatielink kun je jouw eigen wachtwoord instellen.

1. Typ de link in jouw internetbrowser of klik op de link in de uitnodigingse-mail.
2. Voer vervolgens twee keer een wachtwoord in.
3. Klik op "Activeer"
4. Jouw persoonlijke website van HOOMCTRL wordt geopend en je kunt aan de slag. Veel plezier.




3 Startpagina

Op de startpagina vind je belangrijke informatie zoals de projectagenda, deadlines voor wanneer opties moeten zijn doorgegeven, een overzicht van nieuwsberichten en enkele foto's over de voortgang van de bouw. Via tabblad "berichten" kun je berichten naar jouw kopersbegeleider versturen.



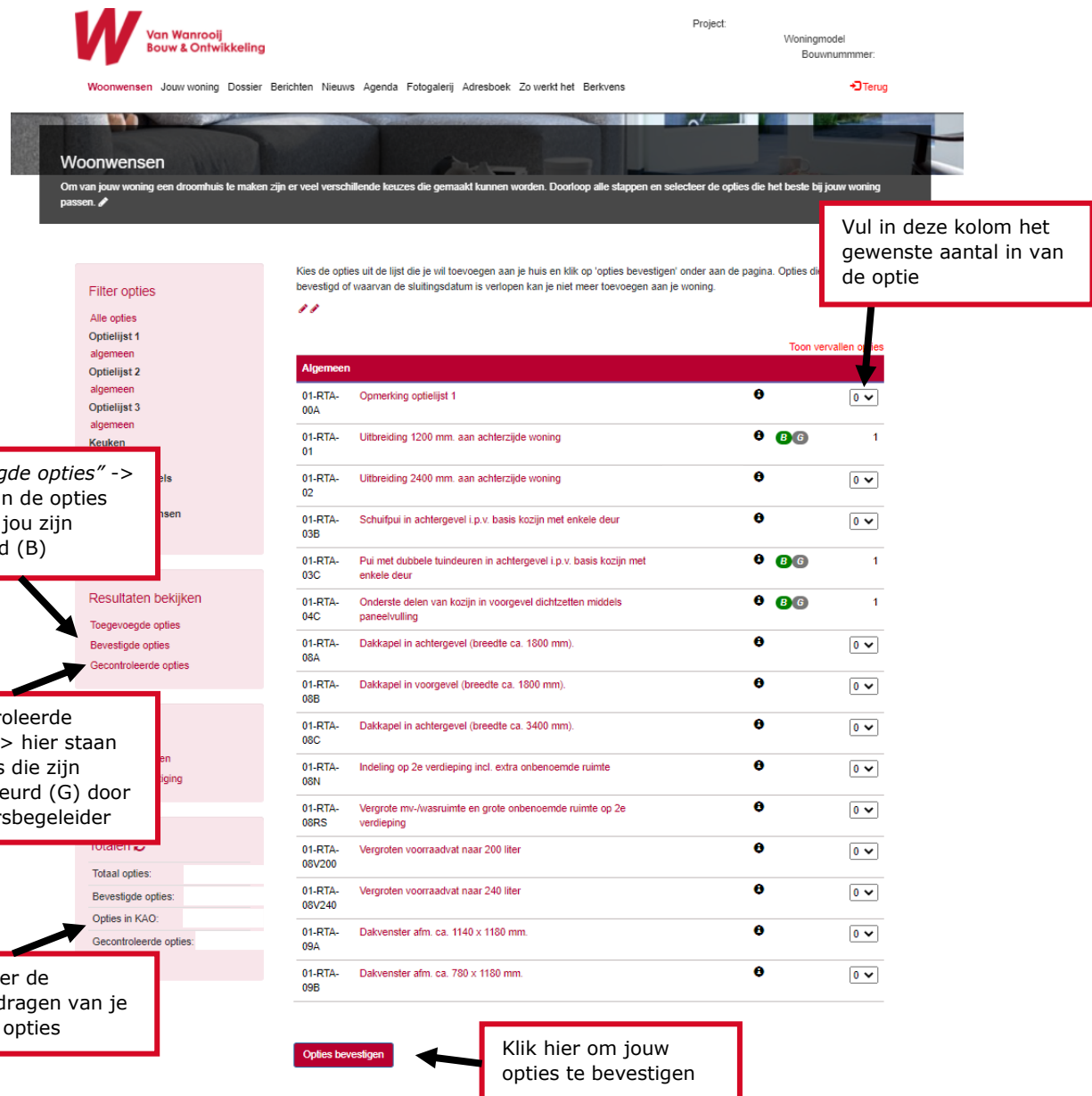


4 Woonwensen/optiekeuzelijst

Bij "Woonwensen" kun je eenvoudig navigeren door de verschillende opties die zijn ingedeeld in categorieën. Voor meer informatie over een optie kun je op de optie klikken of op het icoontje  achter de optie.

Standaard staan de aantallen in de optiekeuzelijst op 0. Wanneer de sluitingsdatum van een optie nog niet is verstreken kun je door het aangeven van het aantal de optie kiezen of laten vervallen. Het totaal bedrag wordt meteen aangepast.

Let op: de optie is nu gekozen maar dient nog bevestigd te worden! Het bevestigen van een optie wordt hieronder uitgelegd.



The screenshot shows the 'Woonwensen' section of the Van Wanrooij website. It features a sidebar with filters for 'Optielijst 1 algemeen', 'Optielijst 2 algemeen', and 'Optielijst 3 algemeen'. The main content area displays a table of options with columns for description, status icons (B, G), and a quantity dropdown menu. A 'Toon vervallen opties' link is visible at the top right of the table. A 'Opties bevestigen' button is located at the bottom of the page.

Filter opties

- Alle opties
- Optielijst 1 algemeen
- Optielijst 2 algemeen
- Optielijst 3 algemeen
- Keukens

Resultaten bekijken

- Toegevoegde opties
- Bevestigde opties
- Gecontroleerde opties

Opties bevestigen

Annotations:

- "Bevestigde opties" -> hier staan de opties die door jou zijn bevestigd (B)
- "Gecontroleerde opties" -> hier staan de opties die zijn goedgekeurd (G) door de kopersbegeleider
- Bekijk hier de totaalbedragen van je gekozen opties
- Vul in deze kolom het gewenste aantal in van de optie
- Klik hier om jouw opties te bevestigen



4.1 Opties bevestigen

Nadat je de gewenste opties hebt gekozen, zijn deze terug te zien onder STATUS: "gekozen opties" en dienen deze nog door jou te worden bevestigd. Je bent nu nog in de gelegenheid om na te denken of je de gekozen opties wenst toe te voegen. Weet je zeker dat je de opties wilt toevoegen dan dien je de opties te bevestigen. De kopersbegeleider zal vervolgens een opdrachtbevestiging sturen die door jou moet worden ondertekend en retour moet worden gestuurd. Nadat de kopersbegeleider deze van jou heeft ontvangen, zal de kopersbegeleider de opties controleren en worden deze definitief en zichtbaar voor onderaannemers.

Om je gekozen opties te bevestigen klik je links of onderaan de pagina op "Opties bevestigen". De gekozen opties worden getoond en je dient alleen nog maar de opties te selecteren en op "Geselecteerde opties bevestigen" te klikken om je gewenste opties te bevestigen (B).

Wanneer je eenmaal de opties hebt bevestigd, kun je later het aantal niet meer zelf aanpassen. Hiervoor moet je contact opnemen met de kopersbegeleider.

4.2 Gecontroleerde opties

Uiteindelijk zullen de door jou bevestigde en ondertekende opties door de kopersbegeleider worden gecontroleerd en goedgekeurd (G). Je ziet dit terug onder "Gecontroleerde opties". Let op de opties zijn nog niet definitief. De opties worden pas definitief wanneer de opdrachtbevestiging door jou, de koper(s), ondertekend is.

De opdrachtbevestiging wordt in een separate e-mail digitaal aangeboden ter ondertekening door de kopersbegeleider. Opties die niet goedgekeurd of ondertekend zijn worden niet in opdracht genomen / uitgevoerd.

5 Jouw Woning

Onder het tabblad "Jouw Woning" staan jouw persoonlijke NAW gegevens, de bevestigde opties voor meer –en minderwerk en jouw persoonlijk budget. Onder het kopje "Persoonlijke gegevens" kun je ervoor kiezen om jouw contactgegevens niet zichtbaar te maken voor bijv. projectinstanties zoals showrooms. Klik op "Wijzigen" om de status aan te passen. Aan de projectinstanties wordt alleen jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres getoond. Uiteraard worden jouw contactgegevens niet gedeeld met derden die niet bij het project zijn betrokken.

Bij "Persoonlijk Budget" kun je zien waar jouw geld procentueel naar toe gaat. De grafiek is puur indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Naast je eigen gegevens, kun je ook de contactgegevens van bijvoorbeeld de showroom opzoeken onder het tabblad "Adresboek".

Adresboek

Van Wanrooij
Bouw & Ontwikkeling

Project: Woningmodel:
Bouwnummer:

Woonwensen Jouw woning Dossier Berichten Nieuws Agenda Fotogalerij Adresboek Zo werkt het Berikvens [Tenug](#)

Jouw woning
Hier vind je je persoonlijke gegevens, je budget en je gekozen opties.

Persoonlijke gegevens

T:
M:
E:

Jouw gegevens zijn op dit moment niet zichtbaar **Wijzigen**

BNR 001
Straat En Huisnummer:
Postcode:
Woonplaats:

Selecteer bouwnummer

Persoonlijk budget

Een huis kopen brengt veel kosten met zich mee en je wilt graag zien waar het geld naar toe gaat. In onderstaande grafiek heb je een overzicht van je budget. Houd er wel rekening mee dat miniposten niet worden getoond, denk aan bijvoorbeeld het vervallen van spulwerk op de plafonds van je woning. Deze grafiek is indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

100% Algemeen

Woonwensen

De keuzes die hieronder staan zijn door jou bevestigd en worden of zijn toegevoegd aan je woning. Let op: zijn er nog opties die door jou bevestigd moesten worden? Dan zie je die in de onderstaande lijst. Klik 'hier' om ze te bevestigen.

Optie	Description	Aantal	Totaal
01-RTA-01	Uitbreiding 1200 mm. aan achterzijde woning	1	€
01-RTA-03C	Pui met dubbele tuindeuren in achtergevel i.p.v. basis kozijn met enkele deur	1	€
01-RTA-04C	Onderste delen van kozijn in voorgevel dichtzetten middels paneelvulling	1	€
01-RTA-11	Mantelrijsparing in fundeering	1	€
01-RTA-20A	Schroepuit achtergevel	1	€

Jouw persoonlijke NAW gegevens

Wijzigen zichtbaarheid gegevens

Bevestigde opties meer- en minderwerk

Percentuele uitgaven woning per categorie

6 Dossier

In het "dossier" kunnen de documenten worden opgeslagen die voor jou van belang zijn tijdens het realisatie proces (denk aan nieuwsbrieven, verkoopstukken etc.). De verschillende documenten worden in "dossier" mappen geplaatst, zodat ze gemakkelijk te vinden zijn. Voor elk document wordt weergegeven wanneer het is toegevoegd aan het systeem. Als een document digitaal ondertekend is via ondertekenen.nl dan wordt hiervan melding gemaakt. Zelf kun je ook bestanden uploaden in het mapje "Uploads Koper" om documenten te delen met jouw kopersbegeleider.





7 Nieuws, Agenda en Fotogalerij

Naast dat nieuwsberichten zichtbaar zijn op de startpagina is er ook een aparte pagina voor (tabblad "Nieuws"). Dit geldt ook voor de Projectagenda. Deze is zichtbaar op de startpagina, maar ook onder het tabblad "Agenda". Naast de Projectagenda vind je hier ook de Persoonlijke agenda. Hier staan jouw afspraken met de kopersbegeleider. Het kan zijn dat jouw kopersbegeleider een aantal beschikbare data vrij geeft waaruit je kunt kiezen om een afspraak in te plannen. Om die data te bekijken, klik je op "Planner". Op de pagina die dan verschijnt zie je de beschikbare data waaruit je kunt kiezen. Let op: zorg ervoor dat je maar één datum vastlegt.

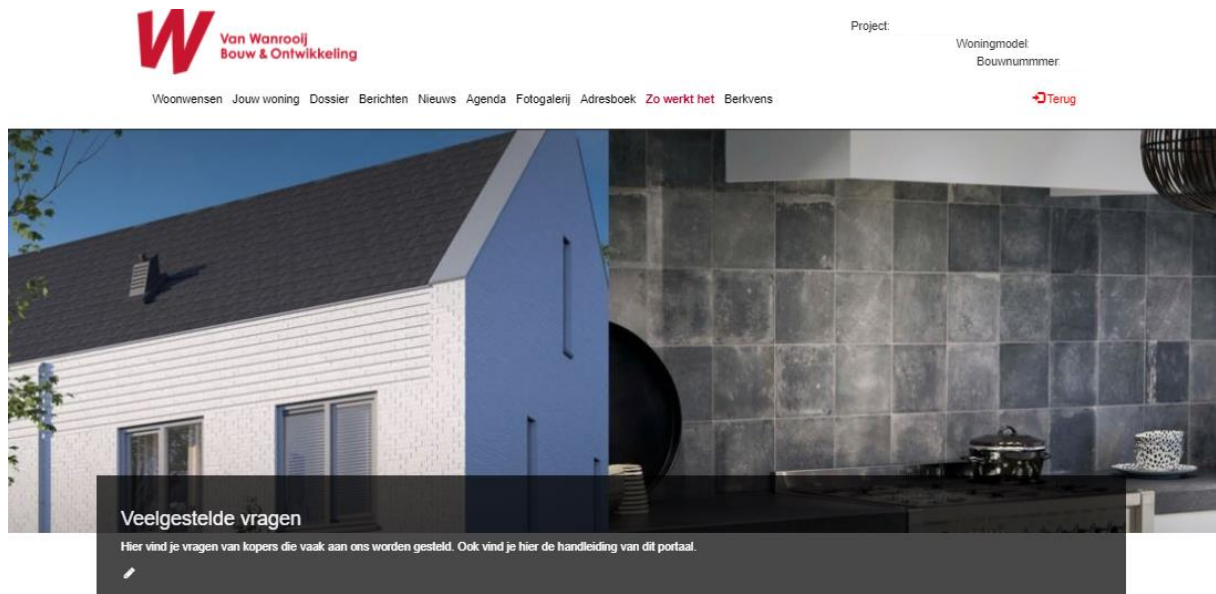
Onder "Fotogalerij" worden foto's van de vorderingen van de bouw geplaatst en zie je de contouren van de bouw zich steeds meer aftekenen.

The screenshot shows the website header with the 'W' logo and navigation menu. Two red boxes with arrows point to 'Nieuws' and 'Agenda' in the menu. Below the header is a banner with a hand holding a pencil over a document. A dark grey box contains the text: 'Agenda en afspraken. Je kunt online een afspraak met je kopersbegeleider maken. Wij verzoeken je vriendelijk om niet meer dan één afspraak in te plannen. Deze afspraak is pas definitief wanneer je een afspraakbevestiging via de e-mail ontvangt.'



8 Zo werkt het

Onder het kopje "Zo werkt het" vind je naast de gebruikershandleiding ook de "Veelgestelde vragen". De veelgestelde vragen zijn projectgebonden en gelden voor iedere koper. Daarnaast worden er in de bouw veel termen gebruikt waar veel mensen nog nooit van hebben gehoord. Om die reden is er ook een "Begrippenlijst" toegevoegd op de pagina.





9 Adresboek

In het adresboek worden zowel de contact en adresgegevens van de zichtbare projectrelaties getoond als de gegevens van de kopers die hebben aangegeven dat hun gegevens gedeeld mogen worden.

Door op het kaart icoontje te klikken wordt Google Maps geopend met het adres van de betreffende projectrelatie. Daar kan vervolgens eenvoudig de route worden gepand. Dit werkt ook prima op de mobiele telefoon.

Van de toekomstige burens worden het telefoonnummer en e-mailadres, maar geen adresgegevens getoond.

W Van Wanrooij
Bouw & Ontwikkeling

Project: Woningmodel: Bouwnummer: [Terug](#)

Woonwensen Jouw woning Dossier Berichten Nieuws Agenda Fotogalerij **Adresboek** Zo werkt het Berkvens

Adresboek

Project relaties

Bedrijfsnaam	Contactpersoon	Contact	Locatie
Van Wanrooij Bouw & Ontwikkeling Broekstraat 2 5386 KD Geffen	Kopersbegeleider	Telefoon: Mobiel: Website: www.vanwanrooij.nl	

Kopers

Bouwnummer	Naam	Telefoon	Email
------------	------	----------	-------



10 Vragen of opmerkingen

Heb je vragen of opmerkingen over deze handleiding of over het portaal? Geef het dan aan bij de kopersbegeleider. Wij helpen je graag verder!